



Solid Affärs Coaching

Integritetspolicy

Bakgrund

På Solid Affärscoaching AB behandlar vi dina personuppgifter i olika sammanhang, bl.a. när du beställer eller köper uppdrag, deltar i våra utbildningar och event, utnyttjar våra tjänster och i mailutskick.

I denna integritetspolicy finns information om hur vi behandlar personuppgifter. Du finner också kontaktuppgifter om du har frågor eller vill begära tillgång till information.

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen, GDPR. Personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter är VD Gunnar Kihlblom, gunnar.kihlblom@solidcoaching.se, tel 073 431 06 70.

Vi i Solid Affärscoaching AB är ansvariga för behandlingen av personuppgifter i våra fakturerings-system och för vår marknadsföring och våra mailutskick, nyhetsbrev m.m.

I samband med de beställningar du gör- själv eller genom ombud - behandlar vi personuppgifter som vi behöver för att kunna uppfylla förfrågningar, offerter, avtal eller inbjudningar till utbildningar och seminarier och liknande. Detta gäller uppgifter som du har lämnat till oss direkt, eller via en annan avtalspart.

Vi behandlar upplysningar om dina kontaktuppgifter och faktureringsinformation. Därutöver behandlar vi uppgifter som du har lämnat för att vi bättre ska kunna möta dina önskemål under möten, utbildningar, seminarier etc. Vi registrerar alla beställningar du gör hos oss i syfte att kunna leverera tjänster och för att kunna fakturera enligt avtal.

Vi behandlar uppgifterna så länge det är nödvändigt för att uppfylla våra avtal och som lagar och förordningar kräver.

Beträffande uppdrag inom assessment och resultat av personprofiler och ljudinspelningar sparar vi resultaten till dess att uppdraget är slutredovisat om inte kunden har meddelat annat.

Behandling av personuppgifter för marknadsföringsändamål

När du prenumererar får vårt nyhetsbrev sparar vi och använder din mailadress för att kunna skicka nyheter, erbjudanden och annan information.

Du kan när som helst ta tillbaka ett samtycke som du tidigare lämnat till oss. Du kan vid varje tillfälle avsäga dig att motta marknadsföring enligt befintliga kundrelationer. Enklast gör du detta genom att meddela os via länken nederst på våra nyhetsbrev eller genom mail till info@solidcoaching.se

Behandling av personuppgifter för utveckling, felsökning och säkerhet

Vi behandlar personuppgifter för att göra felsökningar och korrigera fel i syfte att förbättra våra tjänster och teknisk utrustning. Vi behandlar även personuppgifter för att kunna analysera kundbeteenden i syfte att bättre förstå och leverera enligt uppdragsgivarens behov. Dessutom behandlar vi personuppgifter för att verifiera din identitet vid användandet av våra digitala tjänster och personbedömningar.

Behandling av personuppgifter för andra ändamål

Vid kontakt med oss behandlar vi personuppgifter du lämnar i den utsträckning det behövs för att vi ska kunna besvara frågor och leverera material. Grunden för detta är legitima intressen, att kunna uppfylla ett avtal med dig eller din organisation eller att kunna besvara dina frågor. Vi kan därutöver i vissa lägen tvingas att behandla personuppgifter när gällande förordningar, myndighetsorder eller domstol ålägger oss, eller tillåter oss det.

Utlämning av personuppgifter och lagstadgad behandling

Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till tredje part utan ditt samtycke eller utan att gällande lag, förordning eller myndighetsorder tillåter eller ålägger oss det. Med utlämning avser vi inte vår databehandling för våra egna interna ändamål

Dina rättigheter

Som fysisk person har du rättigheter enligt dataskyddsförordningen, GDPR. Du har rätt att begära information, rättelse och radering av personuppgifter som vi behandlar rörande dig. Du har rätt att begära begränsning av behandling, rätta att göra invändningar mot behandlingen och rätt till dataportabilitet.

Skicka mail till info@solidcoaching.se för att tillämpa dina rättigheter. Vi besvarar din begäran snarast. För att verifiera din identitet i samband med denna begäran kommer vi att be dig lämna ytterligare information.

Denna policy fastställdes i maj 2018. Ansvarig för den är VD Gunnar Kihlblom, gunnar.kihlblom@solidcoaching.se, mobil 073 431 06 70.